

Consulta Ouro Branco/MG



De <diretoriageral@ourobranco.cam.mg.gov.br>
Para <suporte@rgsites.com.br>
Data 08/07/2024 17:42



Prezados boa tarde!

precisamos de uma orientação

Fizemos a publicação de um processo licitatório de internet para esta casa legislativa em 29/05/2024
Dispensa 010/2024, certame que ocorreu em 06/06/2024, contudo, restou fracassado, de modo que
fizemos a republicação da dispensa de licitação com o mesmo numero 010/2024 em 18/06/2024,
disputa que aconteceu em 21/06/2024, sendo exitosa, porem, não estamos conseguindo publicar o contrato.

Ressalto que ao realizar a republicação do processo da dispensa em 18/06/24, prezando pela transparência,
não excluímos a primeira publicação com aviso do mesmo processo de dispensa feita em 29/05/2024,
ou seja, temos duas publicações de processo (aviso de dispensa 010/2024) no site.

Solicitamos esclarecimento do motivo de não estamos conseguindo fazer a publicação do contrato, e
a orientação de como proceder para solucionar o problema e conseguirmos fazer a publicação.

Grato

Márcio Vander Vieira

Diretor Administrativo



De Diretoria CMOB <diretoriageral@ourobranco.cam.mg.gov.br>
Para <assessoria@ourobranco.cam.mg.gov.br>
Data 11/07/2024 08:39
Prioridade Normal

— Mensagem encaminhada —

De: Suporte RG Sites <suporte@rgsites.com.br>

Data: 10 de jul. de 2024 18:07

Assunto: Re: Consulta Ouro Branco/MG [#291895]

Para: Diretoria CM Ouro Branco <diretoriageral@ourobranco.cam.mg.gov.br>

Cc:

Caro Diretoria CM Ouro Branco,

Conforme explicado por telefone, os servidores estão enfrentando dificuldades para publicar o contrato referente ao processo administrativo 027/2024, relacionado à dispensa 010/2024, devido à duplicação desse processo no sistema. No momento de cadastrar o contrato, o sistema precisa recuperar o ID do processo para associá-lo ao contrato. No entanto, como existem dois processos com a mesma numeração, ocorre um conflito.

Optar por manter a numeração do processo significa que tecnicamente não se trata de um processo novo, mas sim de uma repetição do mesmo processo. Em sistemas de informação e até em sistemas físicos (papel), não podem existir dois processos com o mesmo número.

Entendemos a preocupação com a transparência ao manter a numeração, e estão corretos. No entanto, não é necessário cadastrar o mesmo processo duas vezes no sistema. Basta juntar todos os documentos no mesmo processo, pois o sistema permite a publicação de múltiplos documentos. Isso é semelhante ao que fazem no processo físico, onde todos os documentos são organizados em uma única pasta.

Além disso, o sistema permite adicionar observações, que podem ser usadas para indicar que na primeira tentativa houve fracasso na contratação e que, após uma segunda tentativa (republicação), houve sucesso.

Da forma como está, com dois processos de numeração e objeto idênticos, mas com documentos diferentes, fica mais confuso. Publicar um único processo, consolidando todas as informações e documentos, tornará tudo mais transparente e organizado, facilitando a compreensão para os visitantes do site.

Rogério Gonçalves

<http://www.rgsites.com.br>

0800 819 9004 / (35) 8414-0321

Esperamos que esta resposta seja suficiente para atender sua solicitação. Caso contrário, não envie um novo e-mail. Em vez disso, responda a este e-mail mantendo o número do ticket no assunto ou [acesse nossa central de suporte](#) para obter um histórico completo de todas as suas solicitações de suporte e respostas.

Fwd: Re: Consulta Ouro Branco/MG [#291895]



De Diretoria CMOB <diretoriageral@ourobranco.cam.mg.gov.br>
Para <assessoria@ourobranco.cam.mg.gov.br>
Data 11/07/2024 08:40
Prioridade Normal



— Mensagem encaminhada —

De: Suporte RG Sites <suporte@rgsites.com.br>

Data: 10 de jul. de 2024 18:23

Assunto: Re: Consulta Ouro Branco/MG [#291895]

Para: Diretoria CM Ouro Branco <diretoriageral@ourobranco.cam.mg.gov.br>

Cc:

Caro Diretoria CM Ouro Branco,

Esquecemos de mencionar na nossa primeira mensagem que recomendamos que o processo cadastrado por último seja excluído e os documentos da repetição do processo, juntamente com as observações, sejam adicionados ao cadastro antigo. Dessa forma, os logs de publicação da primeira fase serão mantidos e, caso seja necessário imprimir o extrato de publicação, este terá uma cronologia mais correta.

Na aba de "Anexos do processo", existe um botão que permite exibir o extrato de publicações do processo. Alguns órgãos costumam juntar este documento ao processo físico.

Rogério Gonçalves

<http://www.rgsites.com.br>

0800 819 9004 / (35) 8414-0321

Esperamos que esta resposta seja suficiente para entender sua solicitação. Caso contrário, não envie um novo e-mail. Em vez disso, responda a este e-mail mantendo o número do ticket no assunto ou [acesse nossa central de suporte](#) para obter um histórico completo de todas as suas solicitações de suporte e respostas.